

「2023 世界客家博覽會」志工招募簡章

壹、背景說明：

客家人口自1850年代以後大量外移到世界各地，族群認同和集體的族群性，都與全球、區域、個別移入國的歷史息息相關，並受到移入國政治、經濟與社會互動的影響。既然是受到不同條件所形成，因此其具有動態性質，其中不只牽涉到近代國家形成，全球資本主義擴張下的殖民統治，也將客家族群捲入全球移動過程。於此過程，客家族群一開始作為客裔、然後成為客家人，再過幾代轉而成為當地人，也就是所謂的在地化，海外客家形成一個橫跨各個區域的族群整體。為了展現「客家性」多元性發展，勾勒出客家的整體圖像。

2023年「世界客家博覽會」在桃園舉辦，以「Travel to Tomorrow」為主軸，展現客家人遷徙至世界各地，發展出融合客家與當地文化的多元面貌，期以結合桃園智慧城市特色，透過新科技與未來對話，從地方到世界、傳統到創新，打造台灣成為世界客家文化交流新平台。

貳、博覽會資訊：

一、博覽會展期：

(一)試營運期：2023年8月8日(二)至8月10日(四)，共3天

(二)正式展期：2023年8月11日(五)至10月15日(日)，共66天

二、博覽會地點：

(一)主展區2大區：世界館、臺灣館

(二)副展區8區：永安海螺文化體驗園區、桃園北區客家會館、1895乙未保台紀念公園、臺灣客家茶文化館、橫山書法藝術館、國際原住民族文化創意產業園區、桃園市兒童美術館、崙坪文化地景園區。

A17-A19 整體配置圖 |



參、招募及報名資訊：

- 一、 招募單位：桃園市政府。
- 二、 招募對象：16歲以上，有服務熱忱者，諳客語者為佳。
- 三、 報名時間：自112年4月20日（四）起至112年5月19日（日）止。
- 四、 報名方式：

報名對象	報名方式	報名QRcode
團體報名	統一由運用單位帳號登入「2023世界客家博覽會志工招募平台」 (https://vsty.tycg.gov.tw/)，並進行報名登記及排班	
個人報名	請用個人帳號登入「2023世界客家博覽會志工招募平台」(https://vsty.tycg.gov.tw/)，並進行報名登記及排班	
團體包天 包班	請洽詢桃園市政府社會局(03-3322101#6312-6314)或 桃園市志願服務推廣中心(03-4262881)	

五、注意事項：

- (一) 因班次數量多，每位志工以可支援4班次(2天)以上為原則，若已報名但未完成排班者，視同未參與本次招募活動。
- (二) 因展區幅員廣大，建議同天值班建議以同組為宜。

六、 招募需求：

(一)試營運需求：

服務期間	服務組別	服務地點	志工服務內容	假別	班別	服務台數量	需求 人班次	需求 機關	備註
試營運	諮詢服務組-1	大會服務台	提供諮詢服務	平日 志工	每班4人 (早、午班)	4	96	大會	開放團體包天 包班
	諮詢服務組-2	諮詢服務站	提供諮詢服務	平日 志工	每班2人 (早、午班)	12	216	大會	
	諮詢服務組-3	世界館服務台	1. 協助處理民眾展覽諮詢、廣播服務等服務台必要工項。 2. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。	平日 志工	每班3人 (早、午班)	1	18	新聞處	
	諮詢服務組-4	台灣館2個服務台 (1)1號服務台 (2)2號服務台	1. 服務台業務：民眾諮詢、交通接駁指引、廣播服務、DM發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、服務諮詢統計 2. 機動服務：協助大會支援志工不足人力。	平日 志工	每班2人 (早、午班)	2	24	客家事務局	
	展館服務組-1	園區1樓展區 (4個展品)	展品介紹、展區空間指引、民眾諮詢、行銷DM發放等。	平日 志工	每班2人 (早、午班)	1	12	原民局	
	展館服務組-2	世界館展館範圍	1. 參照世界館營運之導覽計畫，協助展覽引導、導覽解說等服務。	平日 志工	每班3人 (早、午班)	1	18	新聞處	

服務期間	服務組別	服務地點	志工服務內容	假別	班別	服務台數量	需求 人班次	需求 機關	備註
			2. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。 3. 具客語能力者為佳。						
	展館服務組-3	台灣館展區(含主題區及14個縣市)	定點指引、維護展品安全、維持遊客參觀秩序、異常狀況通報、互動裝置協助。	平日 志工	每班3人 (早、午班)	19	342	客家事務局	開放團體包天包班
	導覽服務組	台灣館展區定時導覽	台灣館內導覽及帶領講解台灣館展區內容	平日 志工	每班3人 (早、午班)	3	54	客家事務局	
	衛生保健組	4區哺(集)乳室 (1)客家主展區 (2)人文地景區 (3)企業響應區 (4)多元文化區	哺(集)乳室使用人次及消耗品統計、消耗品補充、哺(集)乳室環境維護、臨時交辦之衛生相關業務	平日 志工	每班1人 (早、午班)	4	24	衛生局	
	衛生保健組	客家主展區之吸菸區	清潔菸蒂及簡易諮詢	平日 志工	每班1人 (早、午班)	1	6	衛生局	
合計							810		

(二)正式營運需求：

服務期間	服務組別	服務地點	志工服務內容	假別	班別	服務台數量	需求人班次	需求機關	備註
正式展期	諮詢服務組-1	大會服務台	提供諮詢服務	平日 志工	每班4人 (早、午班)	4	1088	大會	開放團體包天 包班
				假日 志工	每班4人 (早、午、晚班)	4	1536		
	諮詢服務組-2	諮詢服務站	提供諮詢服務	平日 志工	每班2人 (早、午班)	12	1632	大會	開放團體包天 包班
				假日 志工	每班2人 (早、午、晚班)	12	2304		
	諮詢服務組-3	世界館服務台	1. 協助處理民眾展覽諮詢、廣播服務等服務台必要工項。 2. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。	平日 志工	每班3人 (早、午班)	1	204	新聞處	
				假日 志工	每班3人 (早、午、晚班)	1	288		
	諮詢服務組-4	台灣館2個服務台 (1)1號服務台 (2)2號服務台	1. 服務台業務：民眾諮詢、交通接駁指引、廣播服務、DM發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、服務諮詢統計 2. 機動服務：協助大會支援志工不足人力。	平日 志工	每班2人 (早、午班)	2	272	客家事務局	
				假日 志工	每班3人 (早、午、晚班)	2	576		

服務期間	服務組別	服務地點	志工服務內容	假別	班別	服務台數量	需求人班次	需求機關	備註
	諮詢服務組-5	市集服務台、展區入口	服務台業務：民眾諮詢、參觀動線引導、交通接駁指引、DM發送、拾獲或遺失物代管、服務諮詢統計、參觀人次統計	假日 志工	每班2人 (午、晚班)	1	128	青年局	
	活動服務組	待公告	1. 宣導品發放及整理 2. 文宣發送 3. 排隊路線引導	平日 志工	每班1人 (早、午班)	1	68	地方稅務局	
				假日 志工	每班1人 (早、午班)	1	64		
	展館服務組-1	園區1樓展區 (4個展品)	展品介紹、展區空間指引、民眾諮詢、行銷DM發放等。	平日 志工	每班2人 (早、午班)	1	136	原民局	
				假日 志工	每班4人 (早、午、晚班)	1	384		
	展館服務組-2	世界館展館範圍	1. 參照世界館營運之導覽計畫，協助展覽引導、導覽解說等服務。 2. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。 3. 具客語能力者為佳。	平日 志工	每班3人 (早、午班)	1	204	新聞處	
				假日 志工	每班5人 (早、午、晚班)	1	480		
	展館服務組-3	台灣館展區(含主題區及14個縣市)	定點指引、維護展品安全、維持遊客參觀秩序、異常狀況通報、互動裝置協助。	平日 志工	每班3人 (早、午班)	19	3876	客家事務局	開放團體包天包班
				假日	每班3人	19	5472		開放團

服務 期間	服務組別	服務地點	志工服務內容	假別	班別	服務台 數量	需求 人班次	需求 機關	備註
				志工	(早、午、晚 班)				體包天 包班
	導覽服務組	台灣館展區定 時導覽	台灣館內導覽及帶領講解台灣館展區內容	平日 志工	每班3人 (早、午班)	3	612	客家 事務局	
				假日 志工	每班3人 (早、午、晚 班)	5	1440		
	衛生保健組-1	4區哺(集)乳室 (1)客家主展區 (2)人文地景區 (3)企業響應區 (4)多元文化區	哺(集)乳室使用人次及消耗品統計、消 耗品補充、哺(集)乳室環境維護、臨時 交辦之衛生相關業務	平日 志工	每班1人 (早、午班)	4	272	衛生 局	
				假日 志工	每班1人 (早、午、晚 班)	4	384		
	衛生保健組-2	客家主展區之 吸菸區	清潔菸蒂及簡易諮詢	平日 志工	每班1人 (早、午班)	1	68	衛生 局	
				假日 志工	每班1人 (早、午、晚 班)	1	96		
	合計							21,584	

肆、志工服務說明：

一、服務日期：

(一) 試營運期：2023年8月8日(二)至8月10日(四)

(二) 正式展期：2023年8月11日(五)至10月15日(日)

二、服勤時間：暫定規劃志工服勤(含開、關站)班次時間如下，如有異動依公告為主：

班次	平日 週一至週四	誤餐	假日 週五至週日及國定假日	誤餐
早班	09:30-14:30 (5小時)	✓	09:30-13:30 (4小時)	✓
午班	14:30-19:30 (5小時)	✓	13:30-17:30 (4小時)	✓
晚班			17:30-21:30 (4小時)	✓

三、培訓課程：

(一) 完訓時間：2023年7月底前。

(二) 完訓課程：

課程類別	課程內容	課程小時	課程路徑
志願服務 基礎訓練	1. 志願服務法規之認識 2. 志願服務的內涵與倫理 3. 志願服務經驗分享	6小時	1、若已領有紀錄冊者免上此課程 2、可至「台北e大」 (https://elearning.taipei)完成課程下載上課證明。
2023世界 客家博覽 會特殊訓 練	1. 世客博各展區規劃與內涵 (含策展理念)、交通動線 簡介(含停車場位置、交通 運輸搭乘、接駁) 2. 志工及派駐各展區服務人 員服務規範與禮儀訓練 3. 申訴處理流程及緊急事件 處理	3小時	實體課程：另行於2023世界客家 博覽會志工招募平台公告
志工分組 專業訓練	由各組視需要辦理訓練、實作學習或工作說明。		

四、志工福利：由主辦單位提供志工誤餐、志工意外事故保險、世客博工作服及志工服務時數證明及提供免費接駁專車。

伍、聯絡資訊：

一、招募期間，如有系統操作問題，請洽「桃園市政府社會局」(03-3322101分機6313-6314劉先生)或「桃園市志願服務推廣中心」(03-4262881)。

二、招募截止後至活動開始前，如需換班、請假等異動，請洽各需求運用機關，各機關聯絡電話可於「2023世界客家博覽會志工招募平台」查詢。